

This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)



İhtiyaç Analizi Raporları

Aralık 2025

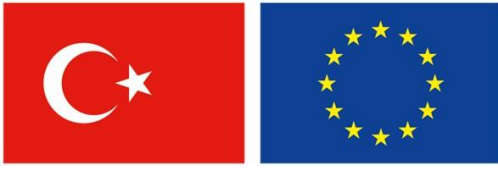
Bu taslak rapor, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali desteği ile yürütülmektedir. İçeriğinden yalnızca GIZ sorumludur ve Avrupa Birliği veya Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) görüşlerini yansıtmaması zorunlu değildir.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Arka Plan

6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremler; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde yıkıcı etkiler yaratmıştır. Bu afet, binlerce binanın geniş çapta yıkılmasına ve milyonlarca insanın yerinden edilmesine neden olmuştur. Bu felaket, hem gelecekteki afetlerin etkilerinin azaltılması, hem de etkilenen toplulukların korunması ve refahlarının sağlanması amacıyla yerel planlama ve kamu hizmeti sunumunda dayanıklı ve sürdürülebilir yaklaşımların kritik önemini ortaya koymuştur. Depremlerin hemen ardından Türkiye Cumhuriyeti, etkilenen illerde altyapının, yerel hizmetlerin ve sosyo-ekonomik koşulların yeniden inşası ve iyileştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır. Avrupa Birliği ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ), bu ulusal çabaları, Türkiye Cumhuriyeti yetkilileri ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde mali ve teknik destek sağlayarak desteklemektedir.

Buna yanıt olarak, yerel kamu hizmetlerinin sunumunu güçlendirerek Türkiye'nin deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla '**Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)**' başlatılmıştır. Proje, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali katkısı ile ortak olarak finanse edilmektedir. PACE Projesi'nin ana faydalanıcısı ve koordinatörü Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı (ABB) olup; Türkiye Belediyeler Birliği, Vilayetler Birliği ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü proje ortaklarıdır. Proje, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası eğitim alanlarında uluslararası iş birliği hizmeti sunan Alman federal girişimi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH tarafından uygulanmaktadır.

PACE Projesi'nin amacı, depremden etkilenen **yerel yönetimlerin hizmet sunum kalitesini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına toplum katılımını** sağlamaktır. Proje, yerel yönetimlerin daha yüksek kalitede, daha yeşil ve kapsayıcı bir şekilde planlama yapma ve hizmet sunma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmakta olup, AB'nin politika hedefleri ile uyumludur. Yerel yönetimlere sağlanan desteği tamamlayıcı olarak, PACE sivil toplum aktörleri ve yerel halkın yerel planlama, uygulama ve izleme süreçlerine katılımını artırmayı, böylece deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde katkı ve destek vermelerini sağlamayı hedeflemektedir.

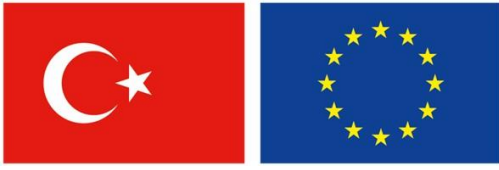
Depremlerden etkilenen illerde, depremlerin öncesinde de birçok sosyo-ekonomik zorluk ve çevresel kırılganlık mevcuttur. Depremlerin sonucunda, birçok yerel yönetim temel kamu hizmetlerini sunmakta ciddi aksaklıklarla karşılaşmıştır. Karşılaşılan zorluklar arasında kurumsal kapasite eksikliği, dezavantajlı gruplara erişimin sınırlı olması ve atık yönetimi, çevre koruma, sağlık, eğitim, psikososyal destek ve sosyal hizmetler gibi temel hizmetlerin aksaması yer almaktadır. Yerel işletmeler, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), ciddi finansal



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



kayıplar ve operasyonel aksaklıklar, altyapı hasarı, mali sıkıntılar ve daha geniş ekonomik belirsizliklerle karşı karşıya kalmıştır.

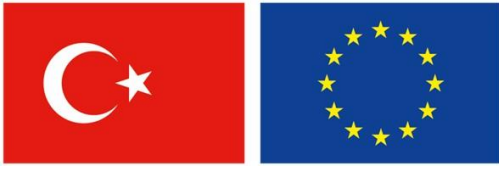
Projenin hazırlık analizleri sırasında, ulusal ve yerel düzeydeki tüm temsilciler, yerel yönetimlerin zorlanan kapasiteleri göz önüne alındığında, sivil toplum kuruluşlarının hizmet sunumunda önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Mevcut durumda yerel yönetimlerin çoğu, etkilenen topluluklardaki tüm gruplara, özellikle gençler, yaşlılar, engelliler, azınlıklar ve mülteciler, kadınlar ve çocuklar gibi en dezavantajlı veya kırılgan gruplara ulaşmakta zorluk yaşamaktadır. Ayrıca tüm temsilciler, depremden etkilenen bölgelerde sosyo-ekonomik iyileşmenin sağlanması için kritik önem taşıyan yerel kamu hizmetlerinin yeniden tesisine iyileştirilmesinin ön koşulu olarak, yerel yönetimler ile yerel sivil toplum kuruluşları arasında uzun vadeli iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



İslahiye Belediyesi İhtiyaç Analizi Raporu: Afet Sonrası Yerel Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi

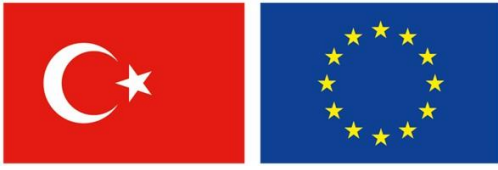
Prof. Dr. Metin Şenbil



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



İÇİNDEKİLER

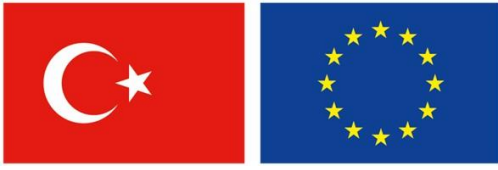
GİRİŞ	6
1. İslahiye Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi	7
2. İslahiye Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenine	9
3. Sivil Katılım Ekseninde İslahiye Belediyesi	12
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME	15
EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ	18
Tablo 1. Hizmet Öncelikleri/İhtiyaç Analizi Tablosu	11



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



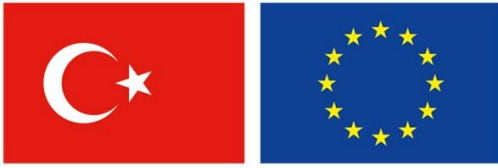
GİRİŞ

Bu rapor, Avrupa Birliği ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen “Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi (PACE)” kapsamında hazırlanmıştır. Proje, ana yararlanıcı kurum olan Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) tarafından yürütülmektedir. Projenin ortakları Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Vilayetler Birliğidir.

PACE Projesi, depremde etkilenen bölgelerde yerel yönetimlerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, afet sonrası hizmetlerin etkin biçimde yeniden tesis edilmesi, yeşil iyileşme süreçlerinin desteklenmesi ve kapsayıcı kalkınma politikalarının yerel düzeyde uygulanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma, Gaziantep İslahiye Belediyesi özelinde, yerel yönetimlerin planlama, afet yönetimi, yönetim, katılım, kapsayıcılık, dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve finansman alanlarındaki mevcut kurumsal durumlarını bütüncül biçimde analiz etmektedir. Bu bağlamda çalışmanın temel amacı, İslahiye Belediyesi'nin mevcut kurumsal yapısını ve planlama kapasitesini değerlendirerek hizmet sunum süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymaktır. Araştırma, saha gözlemleri, kurum temsilcileriyle yapılan mülakatlar ve katılımcı çalıştay bulgularına dayanmaktadır. Bu yöntem aracılığıyla, kurumun örgütsel işleyişi, koordinasyon yapısı ve yerel düzeydeki yönetim pratikleri ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Araştırma, 1–5 Ekim 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup İslahiye Belediyesi ile odak grup niteliğinde derinlemesine bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma, belediye başkanı başta olmak üzere belediyenin ilgili birim yöneticileriyle yüz yüze yapılan derinlemesine mülakatlarla desteklenmiş ve kurumun afet sonrası yeniden yapılanma sürecine ilişkin kurumsal kapasitesi çok boyutlu biçimde değerlendirilmiştir. Söz konusu görüşmeler, belediyenin kurumsal kapasitesine, stratejik önceliklerine ve afet sonrası karşılaşılan temel zorluklara ilişkin önemli içgörüler sunmuştur. Katılımcı birimlerin yeniden yapılanma sürecine dair değerlendirmeleri, kurum içi işleyiş ve planlama mekanizmalarına yönelik mevcut perspektifi daha belirgin hale getirmiştir. Odak grup ve mülakatların ardından, İslahiye'nin yeniden yapılanma ve sürdürülebilir kalkınma sürecine ilişkin bulguların derinleştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen çalıştay sonuçları da analize dahil edilmiştir. 7 Ekim 2025 tarihinde, 13:00 – 16:00 saatleri arasında Gaziantep Zade Life Otel’de düzenlenen çalıştay, belediye temsilcilerinin yanı sıra ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, akademisyenler ve yerel paydaşların katılımıyla yürütülmüştür. Çalıştay sürecinde katılımcılar, kentin mevcut durumu, öncelikli hizmet alanları, yerel kapasite düzeyi ve kurumsal ihtiyaçlara ilişkin görüş ve önerilerini paylaşmış; afet sonrası iyileşme ve





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



dönüşüm sürecine yönelik ortak değerlendirmelerde bulunmuştur. (Görüşülen kişiler ve çalıştay katılımcı listesine Ek-1'de yer verilmiştir.)

Araştırma kapsamında elde edilen veriler, nitel araştırma yaklaşımı doğrultusunda tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bulgular, yerel yönetimlerin dayanıklılık, kapsayıcılık, dijitalleşme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterebilmeleri için somut politika ve uygulama önerileri sunmaktadır. Çalışma sonucunda, İslahiye Belediyesi için öncelikli hizmet alanları belirlenmiş; bu alanlar afet yönetimi, kurumsal planlama, yeşil dönüşüm, sosyal kapsayıcılık ve dijital kapasite temaları altında yapılandırılmıştır.

1. İslahiye Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi

Bu bölüm, İslahiye Belediyesi'nin planlama mimarisini üst ve alt kademe belgeler üzerinden bütüncül biçimde inceleyerek entegrasyon, uyum ve uygulama kapasitesini değerlendirmektedir. Üst kademedeki 12. Kalkınma Planı ile bölgesel ve mekânsal strateji belgelerindeki vizyon; alt kademe il çevre düzeni, uygulama imar ve tematik planların (afet risk azaltma, sosyal hizmet, çevre/atık, ulaşım, dijitalleşme/KBS vb.) İslahiye'deki karşılığıyla birlikte okunmuştur. Bulguların odağında, belediyede güncel bir stratejik plan ve düzenli faaliyet/performans raporlama döngüsünün olmaması vardır. Bu eksiklik hedef-öncelik-kaynak tahsisinin netleşmesini, bütçe-program-sonuç zincirinin kurulmasını ve etki/performans izlemesini engelleyerek belediye birimleri ile dış paydaşların ortak hedeflerde buluşmasını zorlaştırmaktadır.

Üst politika metinlerinde öne çıkan yeşil dönüşüm, dirençlilik, kapsayıcılık, iklim uyumu ve dijitalleşme temaları yerel stratejik çerçeveye tercüme edilememiştir. İş sürekliliği planının prosedür ve yıllık tatbikat takvimine bağlanmamış olması afet şoklarında hizmet sürekliliğini muğlaklaştırmakta; yeşil dönüşüm ve enerji verimliliğinde hedef-gösterge-bütçe eşleşmesi kurulamadığı için bina enerji tasarrufu veya filo emisyonu gibi çıktılar izlenememektedir. Kapsayıcılık ve toplumsal cinsiyet eşitliği hedeflerinin ölçülebilir göstergeleri belirsizdir; kırılgan gruplara (kadın, çocuk, yaşlı, engelli, Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler) yönelik erişilebilirlik, çok dilli hizmet ve veri kartları plan ve iş akışlarına yerleşmemiştir.

Alt ölçekte, il çevre düzeni planı bulunsa da İslahiye'nin sınır etkileri ve komşu illerle karşılıklı bağımlılıklarını içerecek kapsamda bir yaklaşım eksiktir. Ulaşım, altyapı ve çevre boyutlarında dışsallıkların bölge ölçeğinde ele alınmaması yerel kararların etkinliğini sınırlamaktadır. Uygulama imar ve tematik planların koordinasyonu veri bütünlüğü sorunları nedeniyle izlenebilir değildir. MAKs/numarataj tutarsızlıkları, güncel olmayan envanterler ve standartlaşmamış haritalar, hangi mahallenin hangi hizmet göstergesinde geri kaldığının harita ve zaman serisiyle izlenmesini güçleştirmektedir.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Kırılgan gruplara yönelik hedeflerin izlenebilir göstergeleri ve bunları besleyecek kayıt–raporlama düzeni tanımlı değildir. Kent Konseyi, mahalle toplantıları ve e-katılım araçları danışma düzeyinde kalmakta; çok dilli portal/mobil uygulama/IVR-SMS yokluğu geri bildirimlerin dağınık kanallarda kaybolmasına yol açmaktadır. Bu durum, plan hedefleriyle toplumsal talep/hizmet öncelikleri arasındaki bağı zayıflatmakta hesap verebilirlik ve memnuniyet ölçümünü düşürmektedir.

Her ne kadar Büyükşehir ile mekânsal/altyapı eşgüdümü olsa da süreçler çoğu kez vaka bazlı ve kişilere bağımlı kalmaktadır. Standart protokol, ortak takvim, tutanak şablonu ve ortak göstergeler kurumsallaşmamıştır. İl müdürlükleriyle veri paylaşımı ve ortak proje süreçleri düzenli bir çerçeveye kavuşmamıştır. Kurum içinde SOP–RACI–SLA ile süreç standardizasyonu ve dijital arşiv/dokümantasyon eksikleri de görev netliğini ve hizmet kalitesini olumsuz etkilemektedir.

Deprem sonrası dönemde bu zayıflıklar daha görünür hale gelmiştir. İş sürekliliği, ICS/EOC kurgusu, görev kartları, çağrı zinciri ve yıllık (masaüstü–saha) tatbikat döngüsünün standartlaşmaması; müdahale ve toparlanmada çakışma, gecikme ve kaynak yönlendirme sorunlarına yol açmakta üst politika hedefleriyle uyumu ve hibe başvurularının mantıksal çerçeve–gösterge–risk bileşenlerini zayıflatmaktadır.

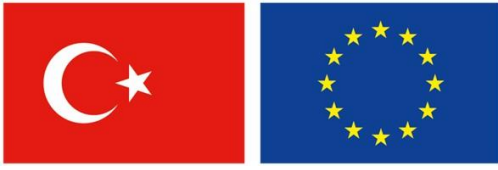
KBS/CBS çekirdeğinin (idari sınır, adres–numarataj, ada–parsel, yol, altyapı) tamamlanması; EBYS ve iş emri/şikayet yönetimiyle entegrasyon; hizmet göstergelerinin harita tabanlı panolarda izlenmesi önerilmektedir. Bu yaklaşım plan–uygulama–sonuç zincirini kanıt temelli olmasını sağlamak yanı sıra katılım verileriyle birleştğinde talep ve memnuniyetin mekânsal dağılımını izlenebilir kılmaktadır. MAKS/numarataj uyumunun sağlanması adres tabanlı hizmet için önkoşuldur.

Yeşil dönüşüm ve iklim uyumunda ölçülebilir hedef/göstergelerin yokluğu atılan adımları bağlamından koparmaktadır. PV/EV varlıklarının kWh–öz tüketim–CO₂e ile izlenmesi; kurum binaları/pazar yerlerinde Sıfır Atık mini pilotları; yeşil satın alma yönergesi; yağmur suyu ve sıcak dalgalarına karşı uyum tedbirlerinin imar ve açık/yeşil alan planlamasına entegrasyonu bu alanda yerleşmiş kapsamlı bir yaklaşıma ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Katılımın güçlenmesi için çok dilli e-katılım portalı, yıllık mahalle meclisi–atölye takvimi, “You said–We did” panosu ve kırılgan grup veri kartları öneriler arasında yer almaktadır. Erişilebilirlik standartları (erişilebilir mekan, işaret dili, kolay okuma, çocuk bakım desteği) asgari kural olmalıdır. Bu araçlar temsil ve şeffaflığın yanında talebi erken safhada yakalayarak yanlış/tekrarlı yatırımları azaltacaktır.

Moloz ve çevresel risk yönetimi plan hükümleri kritik önemdedir: tehlikeli/inerte ayrıştırma, toz bastırma, brandalama–tekerlek yıkama, drenaj–sızıntı kontrolü, kantar–kayıt, izinli kırma–





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



eleme/ikincil kullanım, düzenli hava-su-toprak izleme ve kapatma-rehabilitasyon (örtü, üst toprak, ağaçlandırma) açık ve denetlenebilir hükümlere bağlanmalıdır.

Kurumsal mimaride üç çekirdek önerilmektedir: 1) Proje & Dayanıklılık Birimi (afet-iş sürekliliği-fon portföyü), 2) Dijitalleşme-KBS Ofisi (veri-gösterge-EBYS entegrasyonu) ve 3) Sosyal İçerme Birimi (katılım-erişilebilirlik-kırılgan gruplar). Görev tanımı-bütçe-performans göstergeleri açıkça belirlenmeli, süreçler SOP-RACI-SLA ile standardize edilmelidir. Büyükşehir ve kamu kurumlarıyla protokoller ve ortak takvimler de standartlaşmalıdır.

Finansman özelinde fon takvimi-çağrı izleme ve proje kartı şablonlarıyla portföy yaklaşımı, mantıksal çerçeve, bütçe, risk, M&E ve raporlama standartlarının kurumsallaşması önerilmektedir. Öncelikli hibe alanları olarak yeşil dönüşüm, afet yönetimi, dijitalleşme, sosyal kapsayıcılık; eş-finance ve O&M öne çıkmaktadır.

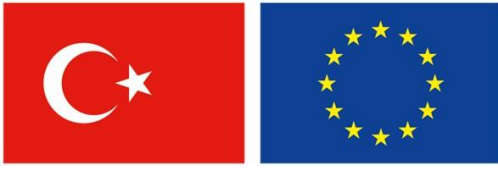
2. İslahiye Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenli

Deprem sonrasında günlük operasyonların yürütülebilmesine rağmen stratejik plan yokluğu ve dağınık veri/kayıt düzeni nedeniyle orta-uzun vadeli kurumsal öğrenme ile uygulama kapasitesinin sınırlı kalmaktadır. Afet yönetimi bakımından, hazırlık safhasında iş sürekliliği, eğitim-tatbikat, erken uyarı-envanter vb. eksikler, müdahalede lojistik, barınma ve saha komuta düzeneklerindeki boşluklar, toparlanmada ise merkezi idarenin ağırlığı öne çıkarmaktadır. Belediyenin güçlü yanı, merkezi kurumlarla uyumlu çalışma refleksi; ancak bu, yazılı prosedürler, düzenli tatbikatlar ve ölçülebilir performans göstergeleriyle desteklenmediğinden kurumsal kapasiteye dönüşmemiştir. Bu nedenle standartların belirlenmesi ve denetimli bir uygulama döngüsü kritik önemi haizdir.

Kurumsal deneyim-işbirliği proje kültürü günlük hizmet akışına sıkışmış durumdadır. Hibe/fon tecrübesi zayıf olduğundan proje hazırlama, mantıksal çerçeve, bütçe, satın alma-ihale, ortak bulma ve eş-finance planlamasında zorlanılmaktadır. Proje birimi ile fon izleme sistemi mevcut olmayıp, şablon-dokümantasyon eksikliği ve personel devrine bağlı hafıza kaybı söz konusudur. Bu nedenle üniversite-Büyükşehir-STK-özel sektörle çerçeve protokoller yapılarak hedeflenmiş eğitimler verilmesi, Çıktı/KPI izleme-değerlendirme sistemi kurulmasına yönelik yol haritası belirlenmesi önerilmektedir.

Planlama ve kapasite açısından, stratejik/performans plan mevcut olmadığı için "planda yer alıp uygulanamayan eylemler"i kanıta dayalı değerlendirmek ve uygulanabilirliği analiz etmek mümkün değildir. Mali kaynak darlığı, teknik altyapı-veri yönetimi zayıflığı, yetersiz insan kaynağı ve tedarik-ihale-izin süreçlerinde gecikmeler hizmet kalitesini düşürmektedir. Katılım mekanizmaları meclis/komisyon rutiniyle sınırlı olup düzenli danışma toplantıları ve paydaş





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



görüşmeleri kurumsal takvime bağlı değildir. Büyükşehirle mekansal eşgüdüm olumlu bir arka plan sağlasa da bunu performans odaklı bir yönetim modeline çevirmek için veri-harita temelli karar destek sistemi, gösterge panoları ve süreç standardizasyonu gerekmektedir.

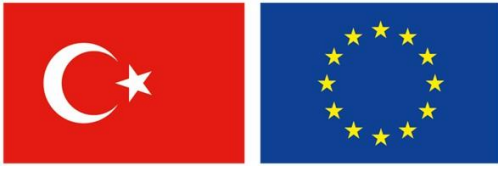
Katılım ve kapsayıcılıkta pratikler çoğunlukla “danışma” düzeyindedir. İşlevsel Kent Konseyi, kurumsallaşmış mahalle toplantıları, çevrimiçi katılım ve düzenli anket/geri bildirim döngüleri mevcut değildir. Bu nedenle kırılgan grupların (kadın, çocuk, yaşlı, engelli, Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler) gereksinimleri tasarıma erken aşamada yansımamaktadır. Bu başlık altında yıllık katılım takvimi, çok dilli e-katılım portalı (başvuru-anket-şikâyet-açık veri-“You said/We did”) önerilmektedir. Ayrıca kırılgan gruplara yönelik özel odak grupları, sosyal haritalama ve katılımcı bütçe mikro-pilotları gerçekleştirilebilir, “katılımcı çeşitliliği” ve “geri bildirimin karara yansım oranı” gibi göstergelerle yıllık kapsayıcılık raporları hazırlanabilir.

Yeşil dönüşüm-dijitalleşme başlığında, stratejik plan yokluğu izleme ve uygulama kalitesini düşürmektedir. İklim uyumu, enerji verimliliği ve yeşil dönüşümde adımlar sınırlıdır. Kaynak ve teknik kapasite ile kapsamlı proje/hibe takibi eksikliği ana nedenler olarak öne çıkmaktadır. KBS ve karar destek araçları yaygın değildir. Veri sistemi dağınık, standartlar ise net değildir. Bu nedenle haritalama, envanter ve gösterge tabanlı izleme zayıf kalmakta, e-katılım, açık veri ve mobil hizmetler gelişmemektedir. BU nedenle öncelikle KBS çekirdeği, veri yönetimi ve paydaş katılımının kurumsallaştırılması önerilmektedir.

Finansman-dış destekte deneyim sınırlıdır. Başvurularda mantıksal çerçeve kurma, bütçe, M&E, mevzuat-ihale süreçleri ve ortaklık geliştirme alanlarında kurumsal kapasite eksikliği söz konusudur. Belediye bünyesinde proje biriminin kurulması, proje döngüsü ve bütçe-satın alma üzerine eğitimler verilmesi, dijital fon tarama/çağrı takvimi platformu kurulması, kurumlar arası protokoller/ağlara yönelik bilgi altyapısının iyileştirilmesi, KPI’lı izleme ve net bir finansal yol haritası inşa etme alanlarına öncelik verilmelidir. PACE ile uyumlu yeşil dönüşüm, afet yönetimi, dijitalleşme, sosyal kapsayıcılık, enerji verimliliği alanlarında temel bilgilerin iyileştirilmesi önerilmektedir.

Altyapı-üstyapı ihtiyacı deprem sonrası büyümüş durumdadır. İçme suyu kayıp-kaçak ve yedek hatlar, kanalizasyon rehabilitasyonu, yağmur suyu drenajı, atık lojistiği optimizasyonu, kritik tesisler için kesintisiz güç ve saha haberleşmesi gibi alanlarda iyileştirmelere ihtiyaç olduğu görülmektedir. Ekipman-envanter eksikleri, insan kaynağı yetersizliği, bütçe kısıtı, Büyükşehir’le koordinasyon boşlukları, güncel as-built/CBS verisi gibi eksiklikler mevcuttur. Üstyapıda toplum merkezleri, yaşlı-gençlik gündüz alanları, kültürel mekanlar, yeşil alan-park ağı ve eğitim/sağlıkla uyumlu kamusal mekanlar öncelikli ihtiyaçlar olarak görülmektedir. Ayrıca moloz sahası için ayrıştırma, çevresel izleme ve rehabilitasyon adımları (koruma bandı, kontrollü giriş, toz bastırma,





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



drenaj-sızıntı, kantar-kayıt, hava/su/toprak izlemi, kapatma-rehabilitasyon) acil düzeyde ihtiyaçlardır.

PACE kapsamına uygun bir yol haritası için İslahiye’de öncelik, üst politika metinleriyle uyumlu bir stratejik planın hazırlanması olarak öne çıkmaktadır. Buna eşlik edecek kurumsal kapasite inşası için öneriler Tablo 1’de verilmiştir. Proje/Dayanıklılık Birimi, Dijitalleşme–KBS Ofisi ve Sosyal İçerme Birimi çekirdeği kurularak afet ve hizmet sürekliliği (afet planı, ICS/EOC, BT felaket kurtarma ve tatbikatlar), KBS/EBYS entegrasyonu ile veri-temelli yönetim, SOP–RACI–SLA ile süreç standardizasyonu, kırılgan gruplara odaklı kapsayıcı erişim (65+ protokolü, çok dilli “tek temas noktası”, e-katılım portalı) ve yeşil dönüşüm (yol haritası, PV/EV izleme panosu, Sıfır Atık mini-pilot, yeşil satın alma) teknik destek paketleri eşzamanlı devreye alınmalıdır. Bu çerçevede hibe talebinden çok danışmanlık-kurulum-eğitim-izleme bileşenlerine dayanmaktadır. Ayrıca ölçülebilir KPI’lar (tatbikat sayısı, SLA karşılanma oranı, veri katmanı tamamlama %, CO₂e/kWh azaltımı, erişilebilirlik skoru, geri bildirimin kararlara yansım oranı) ve açık gösterge panosu ile hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

Tablo 1. Hizmet Öncelikleri/İhtiyaç Analizi Tablosu

Hizmetin Tanımlanması (Yöreye Özgü Açıklama)	PACE Hizmet Alanı / Önceliğin Nedeni	Temel İhtiyaç Türü	İşbirliği / Destek Gereksinimi
Afet & Hizmet Sürekliliği Omurgası: İslahiye’de afet anında komuta- kontrol, barınma, lojistik ve belediye hizmetlerinin devamlılığı için afet ve acil durum planı + ICS/EOC şeması + BT felaket kurtarma ve yılda en az 1 masaüstü/1 saha tatbikatı	Afet yönetimi, dirençlilik / 2023 sonrası müdahale- dağıtım boşlukları ve iş sürekliliği eksikliği	Kurumsal çerçeve (plan/prosedür), insan kaynağı eğitimi, tatbikat tasarımı, veri/BT süreklilik planı	AFAD, Gaziantep BB, ilgili ilçe kurumları; danışmanlık, tatbikat kolaylaştırıcılığı, şablon setleri
KBS/CBS + EBYS Entegrasyonu: Adres- numarataj, ada-parcel, yol ağı ve hizmet envanterinin tek sistemde toplanması; başvuru-iş emri süreçlerinin haritalı	Dijitalleşme / Veri dağınıklığı, karar destek eksikliği, hizmetlerde izlenebilirlik ihtiyacı	Yazılım/kurulum, veri standardı ve saha veri toplama, dashboard tasarımı, kullanıcı eğitimi	Gaziantep BB CBS, üniversite, İLBANK teknik destek; açık kaynak CBS danışmanlığı



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

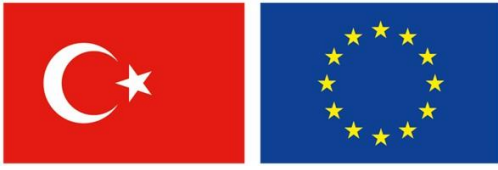


yönetimi ve gösterge panosu			
Süreç Standardizasyonu (SOP + RACI + SLA): 10 kritik belediye sürecinin akışlarının netleştirilmesi; görev-sorumluluk ve hizmet seviyelerinin tanımı	Yönetişim ve dijitalleşme / Kişiye bağlı işleyiş, koordinasyon ve hesap verebilirlik ihtiyacı	Süreç analizi, dokümantasyon, performans göstergeleri (SLA/KPI), iç eğitim	İç birimler arası çalışma grubu; dışarıdan süreç yönetimi koçluğu; standart form/şablon desteği
Kapsayıcı Erişim Paketleri: 65+ ulaşım/erişim protokolü, çok dilli “tek temas noktası” (TR/AR), erişilebilirlik kontrol listeleri ve e-katılım portalı	Sosyal kapsayıcılık / Yaşlılar ve Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler için hizmete erişimde eşitsizlik, geri bildirim mekanizmalarının zayıflığı	Politika/protokol tasarımı, kullanıcı yolculuğu çalışmaları, portal kurulumu, personel eğitimi	Göç İdaresi, STK’lar, özel toplu taşıma işletmecileri; dil/erişilebilirlik danışmanlığı
Yeşil Dönüşüm Yol Haritası + İzleme: PV/EV varlıklarının izlenmesi (kWh, öz-tüketim, CO ₂ e), Sıfır Atık mini pilotları, yeşil satın alma yönergesi	Yeşil dönüşüm & enerji verimliliği / Kaynak verimliliği ve karbon azaltımı için kurumsal çerçeve ihtiyacı	Enerji etütleri, izleme panosu, atık ayırma süreç tasarımı, ihale/tedarik rehberi	Çevre/ Enerji bakanlıkları, üniversite, özel sektör (PV/EV); teknik danışmanlık ve eğitim

3. Sivil Katılım Ekseninde İslahiye Belediyesi

İslahiye'nin deprem sonrası kurumsal toparlanmasını sahadaki aktörlerin doğrudan gözlemleriyle teşhis ederek pratik bir iyileştirme çerçevesi önermemek amacıyla düzenlenen çalıştay katılımcılarının ortak kanaati, afet döngüsünün üç evresinde de (hazırlık–müdahale–toparlanma) kopukluklar bulunduğu yönündedir. Afetlere hazırlıkta, planlama, eğitim–tatbikat ve yazılı prosedür eksiklikleri, afetlere müdahalede, lojistik ve komuta-kontrol boşlukları, afet sonrası toparlanmada ise ağırlığın merkezi kurumlara kayması ve yerel kapasitenin görev tanımları ile iş sürekliliği süreçlerine yeterince bağlanmaması temel bulgular olarak öne çıkmaktadır. Güçlü görülen yan, belediyenin merkezi idareyle eşgüdüm iradesidir. Ancak bu irade henüz denetim,





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



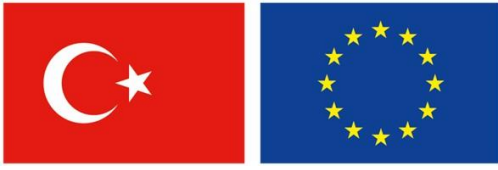
standart operasyon prosedürleri ve düzenli tatbikat döngüsüne tam çevrilebilmiş değildir. Bu nedenle çalıştay, afet planlarının “kâğıt üzerinde kalmaması” için uyum–denetim süreçlerinin güçlendirilmesini, mevzuatın sadeleştirilmesini ve iş sürekliliği/kriz merkezlerinin periyodik tatbikatlarla işletilmesini özellikle vurgulamaktadır.

Kurumsal deneyim ve işbirliği boyutunda sahadaki aktörler, koordinasyon ve veri paylaşımı yetersizliğinin yalnızca hizmet kalitesini değil, aynı zamanda fonlara erişimi de zorlaştırdığını belirtmektedir. Bu tabloyu tersine çevirmek için “deprem alanına özgü bir veri/bilgi paylaşım platformu” kurulması önerisi öne çıkmaktadır. Söz konusu dijital omurga, melek örgütleri (ör. Baro), STK’lar, il müdürlükleri gibi aktörlerin proje bazlı dağınık işbirliğini kurumsal bir çerçeveye oturtabilir; aynı zamanda gizlilik ve denetim kuralları netleştirilerek karar alma hızını artırabilir. Bu bağlamda düzenli ortak toplantılar, protokoller ve çalıştaylarla desteklenen merkezi bir dijital entegrasyon yapısı ile belediye içinde konumlanacak bir “dijitalleşme ofisi” önerilmektedir.

Planlama ve kapasite alanında, analiz–karar döngüsünü zayıflatan temel yapısal sorunlar masaya yatırılmıştır. MAKS/numarataj tutarsızlıkları, istatistiksel veriye erişim güçlüğü ve dağınık envanterler, mekânsal ve lojistik planlamayı aksatmaktadır. Bu alandaki iyi uygulama örnekleri sınırlıdır. Bu nedenle kısa vadede Kent Bilgi Sistemi (KBS) çekirdeğinin oluşturulması, mobil veri toplama düzeneklerinin devreye alınması ve bir hizmet göstergeleri panosu kurulması önerilmektedir. Orta vadede ise e-imar/e-ruhsat yol haritası ile süreçlerin uçtan uca dijitalleşmesi hedeflenmelidir. Bu geçiş sonrasında karar destek kapasitesini yükseltirken, müdürlükler arası eşgüdümü ölçülebilir hale gelecek, yatırım önceliklerinin kanıta dayalı belirlenmesi de mümkün olacaktır. Katılım, kapsayıcılık ve kırılgan gruplar ekseninde mevcut pratiklerin sistematik olmaktan uzak kaldığı vurgulanmıştır. Özellikle yalnız yaşayan yaşlılar ve engelliler gibi gruplara ilişkin düzenli veri üretilmemesi, hizmet tasarımı güçleştirmektedir. Bu nedenle çalıştay, bir yandan çok dilli bir başvuru/şikayet portalı ve “kırılgan gruplar veri kartı” gibi pratik araçlar, diğer yandan kent konseyi, mahalle toplantıları ve çevrimiçi platformların yıllık bir takvime bağlanması şeklinde iki yönlü bir kurumsallaşma önerisi geliştirmiştir. Böylece geri bildirimlerin toplanması standartlaşarak bunların karar ve uygulama süreçlerine izlenebilir biçimde yansması mümkün hale gelecektir.

Yeşil dönüşüm ve dijitalleşmede bugün için parçalı ve noktasal girişimler dikkat çekmektedir. Örneğin öz kaynakla kurulan PV uygulamalarında ölçme–izleme ve kullanım kültürü zayıftır. Bu da tasarruf ve emisyon azaltımının görünür kılınmasını engelliyor. Katılımcılar, uzun erimli bir İklim Eylem Planı gereğini dile getiriyor. Dijitalleşmede ise KBS yokluğu, numarataj sorunları ve merkezi bir veri yapısı ihtiyacı belirgindir. Bütünleşik sistemlere örnek olarak UYAP benzeri merkezi mimariler gösterilmiştir. Yeşil dönüşüm hedefleri ile dijital kapasiteyi birbirini besleyen bir ikili olarak ele alınarak, kısa vadede KBS çekirdeği ve gösterge panosu; orta vadede ise





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



süreçlerin, enerji/CO₂e göstergelerinin ve hizmet performansının izlenebileceği tabloların kurulması önerilmiştir.

Kapasite inşası ve süreç standardizasyonu, çalıştayın temel önerisi olarak öne çıkmaktadır. Bu çerçevede KBS panosunun tasarımı ve kullanıcı eğitimleri, kritik belediye süreçleri için SOP–RACI–SLA setlerinin çıkarılması, görev–sorumluluk netliği ve hizmet seviyesi hedeflerinin tanımlanması önerilmektedir. Kişiyi bağlı işleyişin azaltılarak koordinasyon ve hesap verebilirliği güçlendirecek, standart form ve şablonlarla desteklenmiş hizmet içi eğitim düzenekleri kurumsal hafızayı kalıcılaştıracaktır. Ayrıca sosyal kapsayıcılık alanına etki edecek şekilde 65+ erişim/ulaşım protokolü, çok dilli “tek temas noktası” ve erişilebilirlik kontrol listeleri ile e-katılım portalının birlikte devreye alınması önerilmiştir.

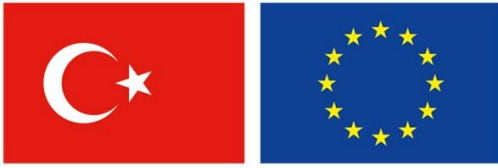
Yeşil dönüşümde ilerleme için kurumsal bir çerçeve ve izleme kültürünün gerekliliğine işaret edilmiştir. Kaynak verimliliği ve karbon azaltımı hedeflerini projelere ve satın alma süreçlerine bağlayacak şekilde raporlanabilir düzenli tasarruf/etki metrikleri için çalıştay, PV/EV uygulamalarında kWh, öz tüketim ve CO₂e temelli bir izleme panosu, kurum binaları ve pazar yerlerinde Sıfır Atık mini pilotları, yeşil satın alma yönergesi, enerji etütleri ve ihale/tedarik rehberinin hazırlanmasını önermiştir.

Hizmet öncelikleri ve ihtiyaç analizinde kısa–orta vade ayrımı yapılmıştır. Kısa vadede “temel afet planı + görev kartları + tatbikat” üçlüsünün tamamlanması, KBS çekirdeğinin ve numarataj düzeltmelerinin yapılması, dijital katılım portalının açılması önerilmektedir. Orta vadede ise stratejik plan–öncelik matrisi üzerinden müdürlüklerin hedef–bütçe–gösterge uyumuna alınması, kurumlar arası işbirliğinin mutabakat zabıtlarıyla kurumsallaştırılması ve yerel koşullara uygun bir iklim/yeşil planının hazırlanması hedeflenmiştir. Veri ve katılım altyapısı kurulmadan atılacak yatırım adımlarının etki üretmekte zorlanacağı gerçeğine dayanan bu sıralama, önce görünürlük ve ölçülebilirlik, sonra ölçeklenebilir uygulama mantığı benimsemektedir.

Finansman ve dış destek tarafında, fonlara erişimi hızlandırmak için kurumsal bir “fon takvimi + proje kartları” yaklaşımı önerilmiştir. Bu kartlar; mantıksal çerçeve, riskler, bütçe, eş-finance, beklenen çıktı–sonuç göstergelerini standartlaştırarak başvuru kalitesini ve onay şansını artıracaktır. Aynı zamanda saha öncelikleri için mini fizibiliteler (ör. GES, atık, ulaşım) hazırlanması; proje havuzunun canlı tutulması ve uygun çağrılarla hızlı eşleştirme yapılması tavsiye edilmiştir.

Bu çerçevede çalıştay bulguları, “önce sistem, sonra yatırım” ilkesini benimseyen bir yol haritası önermektedir. Kısa vadede çekirdek veri ve prosedürlerin kurulmasıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik artırılabilecek; orta vadede stratejik plan ve iklim/enerji yol haritası ile uygulamalar ölçeklenecek; eş zamanlı olarak fon–proje altyapısı standardize edilerek dış kaynaklara erişim





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



ivmelendirilecektir. Böylece üst kademe politika metinlerindeki hedefler yerel gerçeklikle ilişkilendirilecek, kırılgan grupları görünür ve her adımı ölçülebilir kılan bir iyileşme güzergahı inşa edilebilecektir.

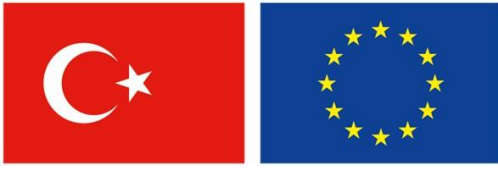
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Üst kademe 12. Kalkınma Planı ve ilgili strateji belgelerinde güçlü biçimde vurgulanan yeşil dönüşüm, dirençlilik, kapsayıcılık, dijitalleşme ve enerji verimliliği gibi öncelikler, alt kademe (il çevre düzeni, uygulama imar ve tematik planlar) İslahiye bağlamında bütüncül bir yerel stratejiye çevrilememiştir. Bu durum, politika önceliklerinin sahaya somut, ölçülebilir yerel eylemlere dönüşmesini zorlaştırmakta; bütçe-program-sonuç bağından yoksun hizmet üretimi söz konusudur. Eksiklikler, 1) Stratejik çerçeve ve performans hedeflerinin eksikliği, 2) Veri-harita temelli karar mekanizmalarının kurulmamış olması, 3) Katılımın süreklilik kazanamaması ve kırılgan gruplar odaklı tasarımın zayıflığı, 4) Afet ve iş sürekliliği altyapısının prosedüre ve düzenli tatbikata bağlanmamış olması şeklinde dört başlıkta yoğunlaşmaktadır. Üst kademe hedefleri yerel gerçekliğe bağlayacak, bütçe-öncelik-sonuç zinciri kuracak ve dış fonlara erişim ile hesap verebilirliği iyileştirecek şekilde önerilen “yenilik seti”, 12-18 aylık bir geçiş hedefleyen mini stratejik plan ve uygulama programını, KBS tabanlı yönetimi (haritalı iş akışları ve açık gösterge panosu); süreç standardizasyonunu (SOP-RACI-SLA); çok dilli e-katılım ile kırılgan gruplar veri kartını; iklim/enerji izleme tablolarını; moloz sahası çevre yönetim protokolünü bir bütün olarak devreye almayı tarif etmektedir.

Çözüm mimarisi üç eksenli bir stratejik iskelet önermektedir. “Dirençlilik ve hizmet sürekliliği” ekseninde, kurumsal afet planı iskeleti, ICS/EOC kurgusu ve görev kartları; kritik hizmetler için iş sürekliliği ve BT felaket kurtarma hedefleri; yılda bir masaüstü ve bir saha tatbikatı önerilmektedir. “Dijital temelli yönetim” eksen, KBS/CBS çekirdeği (idari sınırlar, adres-numarataj, ada-parcel, yol-altyapı envanteri), EBYS entegrasyonu ve gösterge panoları ile karar desteği; kritik süreçlerde SOP-RACI-SLA standardizasyonunu önermektedir. “Kapsayıcı yeşil dönüşüm” ekseninde ise PV/EV varlık izleme (kWh, öz-tüketim, CO₂e), Sıfır Atık mini pilotları, yeşil satın alma yönergesi ve iklim uyum tedbirlerinin mekansal kararlara entegrasyonu önerilmektedir. Bu eksen kırılgan gruplar için erişilebilirlik standartları, çok dilli e-katılım portalı ve düzenli mahalle meclisleri/Kent Konseyi takvimiyle desteklenmesi de önerilmektedir.

Planlara ilişkin çözüm önerileri ve eklenmesi gereken alanlar altı madde altında toplanmıştır. Birincisi, üst-alt ölçek köprüleri için “öncelik matrisi”dir: her üst hedefin yerel eylem, sorumlu birim, bütçe kaynağı ve KPI’yla eşlenmesi; il çevre düzeni kararlarının imar ve tematik planlara zorunlu referans olarak bağlanması; sınır etkilerini gözeten birden çok ili içeren çevre düzeni perspektifi talebini içermektedir. İkincisi, veri ve haritalama önerilerini içermektedir. KBS çekirdek





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

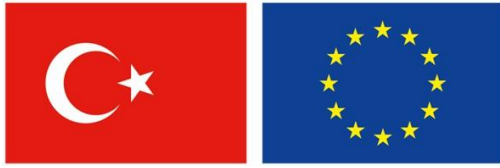


katmanlarının tamamlanması, numarataj/MAKS uyumsuzluklarının giderilmesi ve başvuru-iş emri süreçlerinin coğrafi izlenebilirliğinin sağlanması; demografi, kırılganlık, afet riski ve kritik tesis bilgilerinin tek bir karar destek panelinde buluşturulması hedeflenmektedir. Üçüncüsü, moloz ve çevresel risk yönetimini kapsamaktadır. Ayırıştırma, toz bastırma, drenaj-sızıntı kontrolü, kayıt, izleme protokolleri ve ikincil kullanım kriterlerinin planlara açık hüküm olarak eklenmesi önerilmektedir. Dördüncüsü, katılımın kurumsallaşmasına altında, yıllık takvim, araç setleri ve “geri bildirimin karara yansıma oranı” gibi göstergeleri içermektedir. Beşincisi ise kurumsal yapılanma başlığı altında Proje & Dayanıklılık Birimi, Dijitalleşme-KBS Ofisi ve Sosyal İçerme Birimi çekirdek ekiplerinin görev tanımı, bütçe bağlantısı ve performans göstergeleriyle plan ekinde tanımlanması yer almaktadır. Altıncı madde, Finansman ve M&E başlığında fon takvimi-çağrı izleme sisteminin kurulması, her öncelik için asgari izleme seti (girdi-faaliyet-çıktı-sonuç-etki) ve raporlama döngüsü belirlenmesi yer almaktadır.

Teknik destek açısından “kapasite-süreç-sistem kurma” temelli yaklaşıma uygun olarak PACE temalarıyla uyumlu sekiz somut alan ayrıntılandırılmaktadır. “Proje Döngüsü ve Finansmana Erişim Altyapısı” alanında PCM, mantıksal çerçeve, bütçe, tedarik/ihale, sözleşme, etik-uyum ve M&E eğitimleri; proje yazma atölyeleri, hazır proje kartı şablonları ve fon takvimi-çağrı izleme sistemi yer almaktadır. Bu paketin çıktıları arasında yılda en az altı başvuru, çok-paydaşlı ortaklıklar ve eş-finance planları vb. vardır. İkinci alan olan “Afet ve Hizmet Sürekliliği Omurgası” altında ise ICS/EOC şeması ve görev kartları, kritik hizmetler için iş sürekliliği ve BT kurtarma hedefleri ile masaüstü/saha tatbikatlarının tasarımı ve değerlendirmesi, ardından onaylı plan ve tatbikat skorları gibi ölçütlerle takip yer almaktadır. “KBS/CBS Hızlı Kurulum ve EBYS Entegrasyonu” alanı altında çekirdek coğrafi katmanlar, mobil saha veri toplama, haritalı iş emri/şikâyet yönetimi ve hizmet gösterge panosuna yer verilmiştir. Takip eden başlıklar, kapsayıcılık ve katılım (çok dilli portal, mahalle meclisleri, kırılgan gruplar veri kartı), yeşil dönüşüm ve enerji verimliliği (yeşil satın alma yönergesi, PV/EV izleme, Sıfır Atık mini pilotları), moloz (inşaat-yıkıntı) atığı yönetimi protokol seti (ayırıştırma, toz bastırma, kayıt ve rehabilitasyon), süreç standardizasyonu (SOP-RACI-SLA), kurumsal yapılanma ve yönetişimdir. Bu alanlar bir arada, dış fonlara erişim kapasitesini ve uygulama kalitesini somut göstergelerle güvence altına almayı hedeflemektedir.

Çalıştaylarda belirginleşen hizmet öncelikleri, altyapı güçlendirme, işyerlerinin toparlanması, bağımsız yapı denetimi, farkındalık ve eğitim faaliyetleri kısa ve orta vadeli yol haritasında ön sıralarda yer almaktadır. Kısa vadede temel afet planı + görev kartı + tatbikat, KBS çekirdeği ve numarataj düzeltilmesi ile dijital katılım portalı; orta vadede stratejik plan-öncelik matrisi, protokollerle kurumsallaşmış işbirliği ve yerel koşullara uygun iklim/yeşil planı temel adımlar olarak sıralanmaktadır. Bu sıralama, kıt kaynakların en yüksek etki üretecek başlıklara yönlendirilmesini ve sonuçların KPI’larla izlenmesini mümkün kılmaktadır. AFAD ve ilgili





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



bakanlıklar (afet, çevre, enerji); Gaziantep Büyükşehir (CBS, atık, ulaşım); üniversite ve meslek odaları (analiz/denetim); STK'lar (kırılgan gruplar); kalkınma ajansı–AB programları (fon çağrıları) ve özel sektör (PV/EV, yazılım) ile çerçeve protokollere dayalı, takvimi ve göstergeleri tanımlı bir çalışma düzeni önerilmektedir. Bu nitelikte bir ağ, kişi bağımlılığını azaltacak, ortak veri ve gösterge panolarıyla izlenebilirliği artıracak; dış denetime açıklığı güçlendirecektir.

Özetle, İslahiye'nin üst–alt ölçek planlarıyla uyumlu bir stratejik çerçeve kurmasını, kritik hizmetlerde süreklilik ve ölçülebilirlik sağlamasını, dış kaynakları nitelikli projeler üzerinden çekmesini ve tüm bunları açık gösterge panolarıyla kamuoyuna hesap verebilir biçimde işletmesini mümkün kılan bir yol haritası için kademeli geçiş ve açıkça tanımlanmış araç setleri kullanarak, belediye bünyesinde küçük ama yetkin bir çekirdeğin kurularak süreçlerin standartlaştırılması, veriye dayalı karar mekanizmalarının merkeze alınması önerilmektedir.

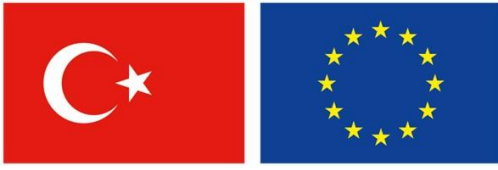
Kısaltma	Açıklama
AB	Avrupa Birliği
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
AR	Arapça
BMZ	Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı
BT	Bilişim Teknolojileri
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemi
CO ₂ e	Karbondioksit eşdeğeri
DLR	Sonuç Bağlantılı Ödeme/Finansman
DR	Felaket Kurtarma (BT)
DRR	Afet Risklerinin Azaltılması
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EOC	Acil Durum Operasyon Merkezi



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



EV	Elektrikli Araç
GES	Güneş Enerjisi Santrali / Sistemi
GESİ	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Sosyal İçerme
GİZ	Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu
ICS	Olay Komuta Sistemi
İLBANK	İller Bankası A.Ş.
IVR	Etkileşimli Sesli Yanıt
KBS	Kent Bilgi Sistemi
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme
KPI	Anahtar Performans Göstergesi
KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALITAY KATILIMCI LİSTESİ

Mülakat Katılımcı Listesi

İslahiye Belediyesi Fen İşleri İmar Müdürlüğü (4 kişi)

İslahiye Belediyesi Projeler Birimi (1 kişi)

Çalıştay Katılımcı Kurum Listesi

İslahiye Belediyesi

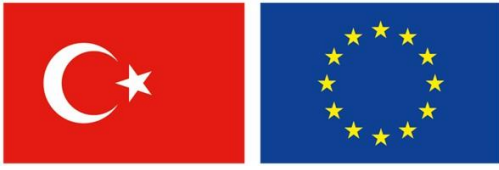
Gaziantep Barosu



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Gaziantep İl Göç İdaresi Müdürlüğü

Kırkayak Kültür Derneği

Gaziantep Esnaf ve Sanatkarları Odaları Birliği (GESOB)

Yayınlayan Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) GmbH

Merkez Ofisler Bonn ve Eschborn, Almanya

Proje Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)

Çankaya, Ankara, Türkiye

İçerik Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ)

İletişim pace@giz.de

TASL



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

